**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **PSYCHOLOGICZNE/PEDAGOGICZNE** |
| 1. | **Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna****w Białogardzie** | Poradnictwo psychologiczne., pedagogiczne, logopedyczne | ul. Dworcowa 278-200 Białogard | 94 312 25 96515 082 620Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt.godz. 730-1530 | www.ppp.powiat-bialogard.plpppbialogard@poczta.onet.pl | Każdy mieszkaniec powiatu białogardzkiego |
| 2. | **Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego****(zlecenie NFZ)** | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKASkr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66 | 800 70 2222bezpłatna infolinia | 24 godz. przez7 dni w tygodniu | [www.linia](http://www.linia) wsparcia.plporady@liniawsparcia.pl | Dla osób będącychw kryzysie psychicznym |
| **RODZINNE/POMOC SPOŁECZNA** |
| 3. | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie****w Białogardzie** | Poradnictwo psychologiczne | Plac Wolności 1 78-200 Białogard | 94 312 88 88Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt.godz. 700 -1500 | www. pcprbialogard.plpcprbialogard@poczta.fm | Każdy mieszkaniec powiatu białogardzkiego |
| 4. | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tychowie** | Pomoc społeczna | ul. Wolności 778-220 Tychowo | 94 31 15 67494 31 15 676 | pn.-pt.730-1530 | [tychowo.naszops](http://www.tychowo.naszops).pl | Każdy mieszkaniecz terenu Gminy Tychowo |
| 5. | **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Karlinie** | Pomoc społeczna | ul. Traugutta 678-230 Karlino | 94 311 95 3494 311 72 42 | pn.-pt.700-1500 | karlino.naszops.plmgopskarlino.plmgops@karlino.home.pl | Każdy mieszkaniec z terenu Miasta i Gminy Karlino |
| 6. | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białogardzie** | Pomoc społeczna | ul. Krótka 178-200 Białogard | 94 312 30 7794 312 25 80 | pn.-pt.700-1500 | www.mops.bialogard.infomops@bialogard.info | Każdy mieszkaniec miasta Białogard |
| 7. | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białogardzie** | Pomoc społeczna | u. Wileńska 878-200 Białogard | 94 312 78 28 | pn.-pt.700-1500 | [gops.gmina-bialogard.pl](http://gops.gmina-bialogard.pl) | Każdy mieszkaniec gminy Białogard |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |  |  |
| 8. | **Miejsko – Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Karlinie** | Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | Urząd Miejskiw Karlinieul. Plac Jana Pawła II 678-230 Karlino | 94 311 95 18Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt.700-1500(godziny przyjęć wniosków Biuro Obsługi Interesantapokój Nr 3) | <http://www.karlino.pl/>bonus1969@wp.pl | Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnienie, członkowie ich rodzin. |
| 9. | **Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Białogardzie** | Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | Urząd Miasta Białogardul. 1 Maja 1878-200 Białogard | 94 3579 100 |  |  | Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnienie, członkowie ich rodzin. |
| 10. | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych****w Białogardzie** | Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | Białogardul. Wileńska 8 | 94 312 06 75 |  |  | Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnienie, członkowie ich rodzin. |
| 11. | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** | Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | Tychowoul. Bobolicka 17 | 94 311 51 30 |  |  | Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnienie, członkowie ich rodzin. |
| 12. | **Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia Wojewódzkiego Ośrodka Terapii w Białogardzie** | Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | Białogardul. Krótka 1 | 94 3122100 |  |  | Każdy mieszkaniec powiatu białogardzkiego |
| 13. | **SPZOZ Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu iWspółuzależnienia****w Stanominie** | Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | Stanomino 578-217 Stanomino | 94 31 10 63994 31 10 64410 | Rejestracjapn-pt 1130-1230Sekretariatpn-pt 730-1500 | [wotuwstanomino.pl/](http://www.wotuwstanomino.pl/)[bip2.wotuwstanomino.pl/](http://bip2.wotuwstanomino.pl/) | Każdy mieszkaniec powiatu białogardzkiego |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |  |  |
| 14. | **Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Tychowie** | Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tychowieul. Wolności 7 | 94 314 68 57Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora |  | gzi@tychowo.naszops.pl |  |
| 15. | **Specjalistyczny Ośrodek****Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie** **w Białogardzie** | Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej | ul. Grunwaldzka 4978-200 Białogard | 94 311 32 50tel. kom.: 518 324 719 |  | sow@podswierkiem.org |  |
| 16. | **Interdycyplinarny Zespół Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Białogardzie** | Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białogardzieul. Krótka 178-200 Białogard | 723 221 639 |  |  | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| 17. | **Stowarzyszenie Pomocy „Przytulisko”** | Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | ul. 1- go Maja 678-200 Białogard | 94 312 89 74506 568 749 | całodobowo |  | Dla osób doświadczających przemocy domowowej |
| 18. | **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy****w Rodzinie****„Niebieska linia”** | Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie15502-326 Warszawa | 800 120 002Bezpłatna infolinia | pn.-sob.godz.800-2200ndz. i świętagodz. 800-1600 | [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info)biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| 19. | **Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Białogardzie** | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Połczyńska 5778-200 Białogard | 94 312 0 964 | pn.-pt.godz. 700-1500 | bip.powiat-bialogard.plczk@powiat-bialogard.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszkodowana. |
| 20. | **Centralne Zarządzanie Kryzysowe** | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum BezpieczeństwaRakowiecka 2A00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur:(22) 36169 00(22)785700 177dyzurny@rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl | Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |  | Monitorowanie bezpieczeństwa |
| 21. | **Powiatowy Urząd Pracy w Białogardzie** | Realizuje zadania w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej | ul. Świdwińska 21a 78-200 Białogard | 94 311 31 00 | Godziny obsługi klientów:pn.-pt.godz. 800-1400Godziny urzędowania:pn.-pt.godz. 700-1500 | <http://pup.bialogard.ibip.pl/>pup@pupbialogard.pl | Każdy mieszkaniec powiatu białogardzkiego |
| 22. | **Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie** | Realizuje zadania w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej | ul. Mickiewicza 4170-383 Szczecin | 91 42 56 10091 42 56 101 | pn.-pt.godz. 730-1530 | [www.wup.pl](http://www.wup.pl)sekretariat@wup.pl | Mogą skorzystać:-zarejestrowani,- poszukujący pracy,- pracodawcy |
| 23. | **Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia** | Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy | Urząd Pracy.Ciepła 20 .15-472 Białystok. | 19 524(z Polski)+48 22 19524(z zagranicy) | pn.- pt.godz. 800-1800 | www.zielonalinia.gov.plbiuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani-poszukujący pracy- pracodawcy |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 24. | **Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów****w Białogardzie** | Bezpłatne poradnictwo konsumenckie i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów | Starostwo Powiatowe w Białogardzieul. Plac Wolności 16-1778-200 Białogard | 94 312 0 981 | pn.-pt.godz. 700-1100 | bip.powiat-bialogard.plwww.powiat-bialogard.pl | Mieszkańcy powiatu białogardzkiego |
| 25. | **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | Ochrona praw konsumenckich | UOKiKPl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | Infolinia konsumencka(prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 22022 290 89 16 | pn.- pt.godz. 800-1800 | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| **PRAW PACJENTA** |
| 26. | **Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział** **w Szczecinie** | Ochrona praw pacjenta | Szczecin71-470 Szczecinul. Arkońska 45 | 91 425 10 00Teleinformatyczna informacja Pacjenta800 190 590 | pn.-pt.godz.800-1600środa 800-1800 | [www.nfz-szczecin.pl](http://www.nfz-szczecin.pl)sekretariat@nfz-szczecin.pl | Osoby podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego. Zgłoszeni do ubezpieczenia członkowie rodziny ubezpieczonej. Osoby uprawnione do świadczeń na podstawie decyzji wójta/burmistrza/prezydenta miasta. Osoby ubezpieczone w innych krajach UE/EFTA |
| 27. | **Rzecznik Praw Pacjenta**  | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPPul. Młynarska 46.01-171 Warszawa  | 800 190 590 Bezpłatna infoliniaZapisy na poradę osobistą:rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | pn. - pt. godz. 800-2000  | https://www.bpp.gov.plkancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 28. | **Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala** | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz ZdrowiaGrójecka 18602-390 Warszawa | Infolinia Centralna 800 392 976 (\*)22 572 60 42 (\*\*)(\*) połączenia bezpłatne**(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | pn.- pt. godz. 800-1600 | http://www.nfz.gov.plinfolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 29. | **Rzecznik Praw Osób** **Niepełnosprawnych** | Ochrona prawosób niepełnosprawnych | SIEDZIBAul. Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaTelefon (22) 461 60 00KORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. godz. 800-1700 | http://www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 30. | **Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania**  | Ochrona praw dziecka. | Biuro RPDPrzemysłowa 30/3200-450 Warszawatel.: (22) 583 66 00 .fax.: (22) 583 66 96.pn.-pt. godz.08.15-16.15 | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz.0815-2000(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |  | Ochrona praw pacjenta. |
| 31. | **Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Białogardzie** | Informacje dotyczące m.in.:Emerytur i rent, świadczeń przedemerytalnych, kapitału początkowego i innych świadczeń | Białogardul. Wojska Polskiego 56 | 94 312 36 52Infolinia:(22) 560 16 00Konsultanci są dostępni:w dni robocze pn. - pt.: godz.700 -1800Automatyczny System Informacyjny jest dostępny:24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniuKoszt polaczenia zgodnie z taryfą operatora | pn. godz.800-1800wt. - pt. 800-1500 | bip.zus.pl | Zasięg terytorialny:Miasto: BiałogardGminy: Białogard, Karlino, Tychowo |
| 32. | **Centrum Obsługi Telefonicznej** **Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | Zakres informacji:-pomoc techniczna, -składki -renty-emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w  [Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.Nr centrali :(22) 667 10 00 | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |
| **PRAWO PRACY** |  | Ochrona praw dziecka |
| 33. | **Państwowa Inspekcja Pracy****Okręgowy Inspektorat Pracy w Szczecinie** | Udziela bezpłatnych porad prawnych z zakresu prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy oraz legalności zatrudnienia. | Szczecin71-663 Szczecinul. Pszczelna 7 | 91 431 19 3041 431 19 31Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt.730-1530 | [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl)kancelaria@gip.pip.gov.pl | Obszar województwa zachodniopomorskiego |
| 34. | **Centrum Poradnictwa** **Państwowej Inspekcji** **Pracy (PIP**) | Porady z zakresu prawa pracy | Główny Inspektorat Pracyul. Barska 28/3002-315 Warszawa.tel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14 | 801 002 006(dla tel. stacj.)459 599 000(dla tel. kom.) 22 391 83 60(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. |  | www.bip.pip.gov.pl,kancelaria@gip.pip.gov.pl | Każda osoba zainteresowana poradą z zakresu prawa pracy |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| 35. | **Urząd Skarbowy****w Białogardzie** | Pobór należności podatkowych i celnych oraz kontrola prawidłowości realizacji obowiązków związanych z daninami publicznymi. | Białogardul. Mickiewicza 3 | 94 311 04 00 | pn 800-1800wt.-pt. 700-1500 | us.bialogard@mf.gov.pl | Każdy mieszkaniec powiatu białogardzkiego |
| 36. | **Krajowa Informacja Skarbowa** | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza, etc.  | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | 01 055 055 ( z tel. stacjonarnych.(22) 330 03 30 z tel. komórkowych.+ 48 (22)33 00 330( z tel. zagranicznych. | pn.- pt. godz. 700-1800 | www.kis.gov.plwięcej:<https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa> | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |  | Porady z zakresu prawa pracy. |
| 37. | **Rzecznik Finansowy****(Ubezpieczonych)** | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa. | Ubezpieczeniagospodarcze(22) 333 73 28Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS(22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego(22) 333 73 25 | pn.-pt. godz. 800-1800pn.-pt. godz.1100-1500pn.-pt. godz. 0800-1600 | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl(czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)https://rf.gov.pl/kontaktbiuro@rf.gov.pl  | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** |  |  |
| 38. | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | Informacje podatkowe i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji |
| 39. | **Rzecznik Praw Obywatelskich**  | Ochrona praw obywatelskich  | Biuro RPOAl. Solidarności 77.00-090 Warszawa  | 800 676 676 .Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | * pon.
* godz. 1000-1800

wt.- pt.godz. 8.00-16.00 | https://www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone  |

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY****DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA****(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 1. | Punkt Nr 1 prowadzony przez Adwokatów i Radców Prawnychwyznaczonych przez ORA i OIRP | siedziba Starostwa Powiatowego w Białogardzie Plac Wolności 16-1778-200 Białogard**POKÓJ NR 001****(PARTER)****WEJSCIE C** | **Poniedziałek- Piątek****godz. 1400-1800** | ------------------------ | tak | INFORMACJE i ZAPISYNA PORADY:**Poniedziałek - Piątek****w godz. 700-1500** **pod nr 94 312 0 914** | www.powiat-bialogard.plhttp://bip.powiat-bialogard.pl/ |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** |
| 2. | Punkt prowadzony przez organizację pozarządową:**Zaborskie Towarzystwo Naukowe****ul. Dworcowa 18 89-632 Bursy** | Karliński Ośrodek Kultury w Karlinieul. Parkowa 178-230 Karlino**POKÓJ NR 108** | **Poniedziałek****godz. 1400-1800****Wtorek****godz**. **1000-1400****Czwartek****godz**. **1000-1400** | ------------------------ | tak | INFORMACJE i ZAPISY**Poniedziałek-Piątek****w godz. 700-1500** **pod nr 94 312 0 914** | www.powiat-bialogard.plhttp://bip.powiat-bialogard.pl/ |
|  |  | Urząd Gminy Tychowoul. Bobolicka 1778-220 TychowoPOKÓJ NR 6 | **Środa****godz.1100-1500****Piątek****godz. 1000-1400** | ------------------------ | tak | INFORMACJE i ZAPISY**Poniedziałek - Piątek****w godz. 700-1500****pod nr 94 312 0 914** | [www.powiat-bialogard.pl](http://www.powiat-bialogard.pl)bip@powiat-bialogard.pl |