załącznik do uchwały

 Rady Miejskiej w Karlinie

 NR LXI/628/23

 z dnia 29 sierpnia 2023 r.

Regulamin świadczenia usług transportowych door-to-door dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie gminy Karlino **w okresie realizacji trwałości projektu od dnia 30 września 2024 r**. pn. "Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych".

**Rozdział I**

**Postanowienia ogólne**

**§ 1**. W związku z realizacją trwałości projektu pn. *„Usługi indywidualnego transportu door-to door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”* **realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8. Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020**, ustala się zasady organizacji usług indywidualnego transportu door-to-door dla osób wymagających wsparcia w zakresie mobilności z terenu gminy Karlino.

**§ 2**. Ilekroć w treści Regulaminu jest mowa o:

**1. Regulaminie** – rozumie się przez to Regulamin świadczenia usług transportowych
door-to-door dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie gminy Karlinow okresie realizacji trwałości projektu od dnia 1 marca 2023 r. do dnia 30 września 2024 r.
pn. "Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych".

**2. Usłudze door-to-door** – rozumie się przez to usługę indywidualnego transportu osobom
z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, obejmującą pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego. Pojęcie indywidualnego transportu obejmuje również sytuacje, w których z transportu korzysta w tym samym czasie, o ile pozwalają na to warunki pojazdu – kilka osób uprawnionych jadąc z jednej wspólnej lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego albo jadąc z kilku lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego i z powrotem.

**3. Usłudze aktywnej integracji** – rozumie się przez to usługi, których celem jest: odbudowa
i podtrzymanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscu pracy, zamieszkania lub pobytu (reintegracja społeczna),
lub odbudowa i podtrzymanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy (reintegracja zawodowa), lub zapobieganie procesom ubóstwa, marginalizacji i wykluczenia społecznego.

Do usług aktywnej integracji należą **usługi o charakterze**:

1. społecznym, których celem jest nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej,
2. zawodowym, których celem jest pomoc w podjęciu decyzji dotyczącej wyboru
lub zmiany zawodu, wyposażenie w kompetencje i kwalifikacje zawodowe
oraz umiejętności pożądane na rynku pracy , pomoc w utrzymaniu zatrudnienia;
3. edukacyjnym, których celem jest wzrost poziomu wykształcenia, dostosowanie wykształcenia do potrzeb rynku pracy;
4. zdrowotnym, których celem jest wyeliminowanie lub złagodzenie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy.

**4.** **Aktywizacji społeczno-zawodowej** – rozumie się przez to rozwijanie aktywności w życiu publicznym, społecznym i zawodowym przez osoby z potrzebą wsparcia
w zakresie mobilności poprzez niwelowanie barier związanych z mobilnością tych osób. Aktywizacja ma przyczynić się m.in. do zwiększenia szans rozwoju tych osób, udziału
w edukacji, korzystania z infrastruktury społecznej i zwiększenia aktywności zawodowej.

**5. Osobach z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności** – rozumie się przez to osoby,
które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się z różnych względów,
w szczególności ze względu na ograniczoną sprawność, posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia.

**6. Użytkowniku/użytkowniczce** – rozumie się przez to osobę zamieszkującą na terenie gminy Karlino z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności i korzystającą z usług door-to-door, mającą trudności w samodzielnym przemieszczaniu się ze względu na ograniczoną sprawność
lub wymagająca wsparcia w zakresie mobilności, w celu zwiększenia jej integracji społeczno-zawodowej bądź aktywnej integracji.

Osoba musi spełniać co najmniej jeden z poniższych warunków:

* porusza się na wózku inwalidzkim;
* porusza się o kulach;
* jest osobą niewidomą lub słabowidzącą;
* ma problemy w komunikowaniu się w szczególności z uwagi na niepełnosprawność intelektualną, chorobę psychiczną, schorzenia neurologiczne, całościowe zaburzenia rozwojowe lub inne ograniczające mobilność, posiadając orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i nie posiadając takiego orzeczenia;
* wymaga wsparcia w zakresie mobilności w celu aktywizacji społeczno-zawodowej bądź aktywnej integracji.

**7. Opiekunie** – rozumie się przez to opiekuna /opiekunkę lub asystenta/asystentkę użytkownika/użytkowniczki usługi.

**8. Mieszkańcu** – rozumie się przez to osobę zamieszkałą na terenie gminy Karlino.

**9. MGOPS** – rozumie się przez to Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
w Karlinie, ul. Traugutta 6, 78-230 Karlino.

**10. Dyspozytorze** – rozumie się przez to pracownika Urzędu Miejskiego w Karlinieprzyjmującego zgłoszenie usługi door-to-door.

**11. Zgłoszeniu** – rozumie się przez to zamówienie usługi door-to-door, dokonane
w MGOPS telefonicznie, drogą elektroniczną bądź na piśmie.

**12. Usłudze** – rozumie się przez to usługę indywidualnego transportu door-to-door.

**13. Łączeniu kursów** – rozumie się przez to przewóz dwóch lub więcej osób na ustalonej trasie.

**14. Kursie** – rozumie się przez to przejazd z miejsca podstawienia pojazdu do miejsca docelowego wyznaczonego przez uczestnika/uczestniczkę usługi bądź jego/jej opiekuna
oraz powrót do miejsca podstawienia pojazdu.

**15. Opłacie** – rozumie się przez to opłatę jaką wnosi użytkownik/użytkowniczka za dokonany kurs.

**Rozdział II**

 **Zasady organizacji usług indywidualnego transportu door-to-door**

**§ 3.** Gmina Karlino do obsługi usługi indywidualnego transportu door-to-door wyznacza jednostkę organizacyjną: MGOPS.

**§ 4.** Usługi transportowe door-to-door są wykonywane specjalistycznymi pojazdami przystosowanymi do przewozu osób niepełnosprawnych, zakupionymi do tego celu przez Gminę Karlino.

**§ 5.** Kryteria dostępu oraz sposób realizacji usługi indywidualnego transportu door-to-door:

1. Usługi transportowe door-to-door realizowane są na podstawie indywidualnego zgłoszenia potrzeby wyjazdu użytkowników/użytkowniczek. Wzór zgłoszenia potrzeby wyjazdu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

2. Do korzystania z usług transportowych door-to-door uprawnieni są mieszkańcy gminy Karlino, którzy mają problemy w przemieszczaniu się i spełniają co najmniej jeden z poniższych warunków:

1) poruszają się na wózku inwalidzkim;

2) poruszają się o kulach;

3) są osobą niewidomą;

4) są osobą słabowidzącą;

5) mają problemy w komunikowaniu się, w szczególności z uwagi na niepełnosprawność intelektualną, chorobę psychiczną, schorzenia neurologiczne, całościowe zaburzenia rozwojowe lub inne problemy ograniczające mobilność;

6) wymagają wsparcia w zakresie mobilności wyłącznie w celu aktywizacji społeczno-zawodowej lub aktywnej integracji.

3. Usługi transportowe door-to-door świadczone są w pierwszej kolejności na rzecz osób,
o których mowa w ust. 2 pkt 1 - 5, jeżeli zakres świadczenia usługi obejmuje cele związane aktywizacją społeczno-zawodową lub aktywną integracją.

4. Usługi transportowe door-to-door nie spełniają funkcji transportu medycznego i w związku z tym nie są świadczone dla osób wymagających przewozu w pozycji leżącej.

5. Warunkiem skorzystania z usług transportowych door-to-door na zasadach określonych
w ust. 3 jest złożenie przez użytkownika/użytkowniczkę lub opiekuna/asystenta oświadczenia o spełnieniu warunków określonych w ust. 2 pkt 1-5, według wzoru stanowiącego załącznik
nr 2 do niniejszego Regulaminu, w terminie 3 dni przed pierwszym skorzystaniem z usługi,
w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00 – 15.00.

6. Usługi transportowe door-to-door świadczone są 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) od godziny 7.00 do 20.00.

7. W uzasadnionych przypadkach usługi świadczone będą także w dni wolne od pracy, na wniosek użytkownika, złożony w terminie do 3 dni przed dniem skorzystania
z usługi, po uzyskaniu pisemnej zgody Burmistrza Karlina lub odpowiednio: Zastępcy Burmistrza, Sekretarza gminy.

8. Usługi transportowe door-to-door świadczone na terenie województwa zachodniopomorskiego.

9. Od dnia wejścia w życie niniejszej uchwały wprowadza się opłaty za dokonane przewozy dla użytkowników/użytkowniczek usług transportowych door-to-door na zasadach określonych
w rozdziale III niniejszego Regulaminu.

10. Zgłoszenia usług transportowych door-to-door można dokonywać w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00 – 15.00, z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem, z zastrzeżeniem ust. 5, poprzez:

1. formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej MGOPS w Karlinie,
WTZ w Karlinie, UM w Karlinie,
2. droga mailową (e-mail wskazany na stronie internetowej ),
3. telefonicznie (nr telefonu wskazany na stronie internetowej MGOPS w Karlinie
i Urzędu Miejskiego w Karlinie),
4. bezpośrednio w siedzibie MGOPS w Karlinie.

11. W zgłoszeniu należy podać między innymi:

1. dane osobowe i kontaktowe użytkownika/użytkowniczki oraz wiek;
2. datę i godzinę wykonania rozpoczęcia i zakończenia usługi;
3. miejsce podstawienia pojazdu oraz miejsce docelowe;
4. przewidywana ilość kilometrów;
5. cel podróży;
6. wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usług transportowych door-to-door;
7. posiadanie przez użytkownika/użytkowniczkę zaopatrzenia ortopedycznego
(wózek, balkonik, kule, itp.);
8. informacji, czy przy danej usłudze potrzebny jest asystent;
9. wskazanie czy jest potrzebna pomoc w dotarciu z wyznaczonego miejsca do pojazdu.

12. W każdym przypadku o możliwości realizacji usługi będzie decydować kolejność zgłoszeń.

13. Jeżeli czas przejazdu nie będzie zagrożony opóźnieniem oraz w przypadku, kiedy trasy przewozu kilku użytkowników/użytkowniczek będą przebiegały w bliskich odległościach, dyspozytor może łączyć zgłoszenia.

14. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia na realizację usług transportowych
door-to-door wynosi do 24h.

15. W przypadku potwierdzenia realizacji zgłoszenia na usługę transportową
door-to-door, użytkownik/użytkowniczka na podane dane kontaktowe w zgłoszeniu otrzyma bezzwłocznie informację o wysokości opłaty za dokonany przewóz lub o zwolnieniu
z tej opłaty, po spełnieniu warunków opisanych w Rozdziale III niniejszego Regulaminu.

16. W przypadku braku możliwości zrealizowania usług transportowych door-to-door zgodnie z zamówieniem, użytkownik/użytkowniczka na podane dane kontaktowe otrzyma informację o braku możliwości zrealizowania zgłoszenia w ustalonym terminie.

17. Użytkownik/użytkowniczka w uzasadnionych przypadkach ma prawo zabrać ze sobą jedną osobę towarzyszącą jako opiekuna bez obowiązku uiszczenia opłaty, jak również psa asystującego.

18. Użytkownik/użytkowniczka ma prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony kierowcy lub asystenta kierowcy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczaniu się do miejsca docelowego.

19. W przypadku, gdy nie można nawiązać z użytkownikiem/użytkowniczką bezpośredniego kontaktu, użytkownik/ użytkowniczka jest zobowiązany/a zapewnić we własnym zakresie dodatkową pomoc pełnoletniego opiekuna w celu zapewnienia bezpieczeństwa przejazdu.

20. W przypadku rezygnacji z usługi transportowej door-to-door, użytkownik/użytkowniczka jest zobowiązany/a do powiadomienia telefonicznie lub e-mailowo o tym fakcie dyspozytora transportu, w terminie nie późniejszym niż 24 h przed terminem wykonania usługi określonej w zgłoszeniu, a w wyjątkowych sytuacjach z uwagi na zdarzenie losowe, na 2 godziny przed wykonaniem usługi.

21. W przypadku, gdy użytkownik/użytkowniczka rezygnuje z usługi transportu bez wcześniejszego powiadomienia dyspozytora transportu, będzie nieobecny lub nie będzie gotowy do drogi w uzgodnionym czasie, kierowca o zaistniałym fakcie poinformuje dyspozytora transportu i po 10 minutach oczekiwania odjedzie.

22. W przypadku trzykrotnego powiadomienia o rezygnacji z usługi transportu bez zachowania terminów, o których mowa w ust. 20 lub wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 21, dyspozytor odmówi przyjmowania zgłoszeń od danego użytkownika/użytkowniczki na okres trzech kolejnych miesięcy. Po upływie tego okresu, użytkownik/użytkowniczka może ubiegać się o przyznanie usługi, poprzez ponowne zgłoszenie usługi.

23. W trakcie przewozu użytkownika/użytkowniczkę i ich opiekunów obowiązuje zakaz palenia papierosów, konsumpcji artykułów spożywczych oraz napojów alkoholowych.

24. Użytkownik/użytkowniczka odbywający przejazd na wózku inwalidzkim ma obowiązek umożliwienia kierowcy zamocowania wózka na czas podróży oraz nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów (blokad) mocujących wózek do podłogi pojazdu.

25. Użytkownik/użytkowniczka zobowiązany jest do podporządkowania się wskazaniom kierowcy w zakresie bezpieczeństwa przewozu.

26. Kierowca ma prawo do odmowy wykonania usługi transportowej door-to-door w razie niemożliwości zakotwiczenia wózka inwalidzkiego, przewożenia przez pasażera bagażu zagrażającego bezpieczeństwu, lub gdy użytkownik/użytkowniczka lub opiekun będą pod wpływem alkoholu lub innego środka działającego podobnie do alkoholu.

27. Skargi i wnioski, opinie, reklamacje, uwagi i propozycje co do zakresu i sposobu świadczenia usług użytkownicy/użytkowniczki lub w ich imieniu opiekunowie/asystenci usług transportowych door-to-door składają do Sekretarza gminy za pośrednictwem Dyrektora MGOPS, w formie pisemnej (listownie lub mailowo na wskazany w formularzu e-mail)
lub telefonicznie na wskazany nr telefonu (np. osoby niewidome), z zastrzeżeniem,
że każdorazowo z rozmowy telefonicznej zostanie sporządzona notatka służbowa.

28. Odpowiedź na złożoną skargę lub reklamację zostanie udzielona w takiej samej formie w jakiej została złożona, w terminie 7 dni od daty jej otrzymania.

29. Monitoring i kontrola jakości usług odbywać się będzie na podstawie:

1. liczby użytkowników/użytkowniczek usług transportowych door-to-door miesięcznie/rocznie,
2. liczby zrealizowanych kursów miesięcznie/rocznie,
3. czasu przejazdu,
4. czasu oczekiwania na użytkownika/użytkowniczkę,
5. czasu postoju bez realizacji usługi,
6. częstotliwości kursów w poszczególnych dniach (z uwzględnieniem najbardziej popularnych godzin),
7. liczby i powodów odmów wykonania usług transportowych door-to-door,
8. liczby odwołań/rezygnacji z usługi,
9. określenia celu podróży,
10. określenia najbardziej popularnych miejsc docelowych,
11. analizy danych zebranych w ramach systemu skarg i wniosków,
12. analizy danych zebranych w ramach ankiety satysfakcji.

W ramach monitoringu i kontroli jakości świadczonej usługi, cyklicznie (1 raz na 3 miesiące)
5 losowo wybranych użytkowników/użytkowniczek zostanie poproszonych o wypełnienie krótkiej ankiety oceniającej jakość świadczonych usług.

30. Dane, o których mowa w ust. 27 będą analizowane na bieżąco oraz zbiorczo raz na kwartał. Z analizy zostaną sformułowane wnioski w zakresie poprawy dostępności i jakości usług
oraz ewentualne działania naprawcze.

31. Akcja informacyjna dotycząca świadczenia usług transportu indywidualnego
door-to-door będzie prowadzona poprzez wykorzystanie stron internetowych lokalnych instytucji, organizacji pozarządowych, portali społecznościowych, lokalnej prasy
i innych. Komunikaty w możliwy sposób dostosowane będą również do osób
z niepełnosprawnością wzroku i słuchu.

32. MGOPS raz na pół roku kierować będzie komunikat o usługach transportowych door-to-door wraz z ankietą dotyczącą potrzeb w zakresie usług door-to-door do lokalnych organizacji pozarządowych wspierających osoby z niepełnosprawnościami i seniorów, instytucji zajmujących się aktywizacją społeczno-zawodową, ośrodków pomocy społecznej, potencjalnych pracodawców na lokalnym rynku pracy, celem dostosowania usług do występujących potrzeb.

**Rozdział III**

 **Zasady odpłatności usług indywidualnego transportu door-to-door**

**§ 6.** Ustala się wysokość opłat za dokonany kurs:

1. za przejazd z miejsca podstawienia pojazdu do miejsca docelowego wyznaczonego przez uczestnika/uczestniczkę usługi bądź jego/jej opiekuna – do odległości
10 kilometrów (np. teren gminy Karlino, Białogard) – cena za kurs (w obie strony)
= 10,00 zł. (słownie: dziesięć złotych 00/100);
2. za przejazd z miejsca podstawienia pojazdu do miejsca docelowego wyznaczonego przez uczestnika/uczestniczkę usługi bądź jego/jej opiekuna – w odległości powyżej
10 km do 35 km (np. teren gminy Karlino, Kołobrzeg, Koszalin, Sławoborze)
– cena za kurs (w obie strony) = 20,00 zł. (słownie: dwadzieścia złotych 00/100);
3. za przejazd z miejsca podstawienia pojazdu do miejsca docelowego wyznaczonego przez uczestnika/uczestniczkę usługi bądź jego/jej opiekuna – w odległości powyżej
35 km do 50 km – cena za kurs (w obie strony) = 30,00 zł. (słownie: trzydzieści złotych 00/100);
4. za przejazd z miejsca podstawienia pojazdu do miejsca docelowego wyznaczonego przez uczestnika/uczestniczkę usługi bądź jego/jej opiekuna – w odległości powyżej
50 km do 100 km (np. Kamień Pomorski, Szczecinek) – cena za kurs (w obie strony)
= 60,00 zł. (słownie: sześćdziesiąt złotych 00/100);
5. za przejazd z miejsca podstawienia pojazdu do miejsca docelowego wyznaczonego przez uczestnika/uczestniczkę usługi bądź jego/jej opiekuna – w odległości powyżej 100 km (np. Szczecin, Świnoujście) – cena za kurs (w obie strony) = 80,00 zł.
(słownie: osiemdziesiąt złotych 00/100).

**§ 7.** Wysokość opłaty za kurs ustalana jest przez dyspozytora na podstawie przyjętego zgłoszenia użytkownika/użytkowniczki. Informacje o wysokości należnej opłaty dyspozytor bezzwłocznie przekazuje zgłaszającemu w dniu złożenia wniosku, a w przypadku potrzeby weryfikacji – bezzwłocznie na podany numer telefonu bądź adres kontaktowy w dniu dokonywanego zgłoszenia.

**§ 8.** Opłatę, o której mowa w ustępach poprzedzających, można dokonać przelewem na rachunek bankowy Gminy Karlino, wnieść do kasy Urzędu lub uiścić bezpośrednio u kierowcy za odliczoną należnością kwotową za dany kurs, w każdym przypadku – przed wykonaniem usługi.

**§ 9.** W przypadku wpłaty dokonywanej na rachunek bankowy Gminy Karlino, w treści wpłaty winny znaleźć się niezbędne dane w postaci:

1. imię i nazwisko użytkownika/użytkowniczki usługi;
2. data usługi;
3. miejsce podstawienia pojazdu (miejscowość) i miejsce docelowe (miejscowość) oraz ilość km z miejscowości podstawienia pojazdu do miejscowości docelowej;
4. wysokość dokonanej opłaty.

**§ 10.** W przypadku wpłaty gotówkowej dokonywanej u kierowcy opłata przyjmowana jest na kwitariuszu przychodowym K-103, którego jeden egzemplarz otrzymuje wpłacający.

W treści kwitariusza wpisuje się:

1. imię i nazwisko użytkownika/użytkowniczki usługi;
2. datę usługi oraz miejsce podstawienia pojazdu i miejsce docelowe oraz ilość km;
3. wysokość opłaty, w tym kwotę słownie;
4. datę wystawienia i podpis przyjmującego wpłatę.

**§ 11.** W przypadku wpłaty dokonanej na rachunek bankowy Gminy Karlino, użytkownik/użytkowniczka okazują wydruk dokonanej wpłaty kierowcy przed rozpoczęciem realizowanego danego kursu lub w inny sposób dokumentują wpłatę z możliwością identyfikacji danych, o których mowa w § 9.

**§ 12.** W przypadku dokonania wpłaty w kasie Urzędu, użytkownik/użytkowniczka, okazują dowód wpłaty kierowcy przed rozpoczęciem realizacji danego kursu.

**§ 13.** W przypadku rezygnacji z usługi transportowej door-to-door, po dokonanej wpłacie na rachunek bankowy Gminy Karlino lub w kasie Urzędu – wpłacona kwota będzie zwracana użytkownikowi/użytkowniczce usługi na jej pisemny wniosek w sposób wskazany w jego treści.

**§ 14.** W przypadku dokonanej wpłaty, w której stwierdzona wysokość jest niższa,
niż kwota wynikająca z § 6, użytkownik/użytkowniczkawinna dokonać dopłaty do kwoty
w należnej wysokości. W przypadku zaniechania przedmiotowego obowiązku, wobec danego użytkownika/użytkowniczkibędą miałyzastosowanie zapisy, o których mowa § 5 ust. 22 niniejszego Regulaminu.

**§ 15.** 1. Zwalnia się od opłaty, o której mowa w ustępach poprzedzających, użytkowników/użytkowniczki usługi:

1. posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności;
2. legitymujących się 75 rokiem życia (dotyczy osób, które w danym roku kalendarzowym ukończą 75 – rok życia) i powyżej.
3. W przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności należy złożyć oświadczenie o spełnieniu warunków, według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, w terminie 3 dni przed pierwszym skorzystaniem z usługi,
w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 07.00 – 15.00.
4. Dopuszcza się możliwość weryfikacji ww. oświadczenia pod kątem prawidłowości zaznaczonych danych.
5. Informację o fakcie zwolnienia z tytułu wyżej wskazanego orzeczenia, dyspozytor przekazuje kierowcy danego kursu, przed jego rozpoczęciem, wskazując dane osobowe tego użytkownika/użytkowniczki.

**§ 16.** W uzasadnionych przypadkach, na umotywowany i pisemny wniosek użytkownika/użytkowniczki usługi, Burmistrz Karlina może zwolnić z obowiązku uiszczenia opłaty za kurs lub kursy. Informacja o powyższym przekazywana jest dyspozytorowi za pośrednictwem Sekretarza gminy. Dyspozytor odnotowuje przedmiotowy fakt w treści danego zgłoszenia lub dołącza wniosek użytkownika/użytkowniczki do prowadzonych akt, informując kierowcę danego kursu o przedmiotowym zwolnieniu podając dane osobowe tej osoby, przed rozpoczęciem kursu.

**§ 17.** W sytuacjach o których mowa w § 15 ust. 1 pkt 2 i § 16, kierowca przed realizacją usługi może zażądać do wglądu dokumentu potwierdzającego tożsamość lub wiek użytkownika/użytkowniczki usługi.

**§ 18.** Pobrane przez kierowcę opłaty w danym dniu są przekazywane dyspozytorowi w dniu następnym wraz z kwitariuszem przychodowym. W przypadku nieobecności
w pracy dyspozytora każdorazowo zostanie wyznaczona osoba zastępująca.

**§ 19.** Dyspozytor/osoba zastępująca wraz z kierowcą dokonują wspólnie sprawdzenia przekazywanej kwoty wobec wpłat wynikających z kwitariusza, ponadto dyspozytor/osoba zastępująca sporządza zestawienie, według oddzielnie ustalonego wzoru, które wspólnie podpisują jako: zdający – kierowca, przyjmujący – dyspozytor/osoba zastępująca.
Do zestawiania załączane są kopie potwierdzenia wpłat z kwitariusza.

**§ 20.** W tym samym dniu dyspozytor/osoba zastępująca dokonuje wpłaty w kasie Urzędu
z tytułu pobranych opłat z dnia poprzedniego wraz ze sporządzonym zestawieniem pokwitowań przyjętych opłat. W sytuacjach gdy kasa Urzędu będzie nieczynna wpłaty należy dokonać w placówce banku obsługującego Gminę Karlino.

**§ 21.** W przypadku sytuacji związanej z oczekiwaniem na użytkownika/użytkowniczkę usługi na jej żądanie, w miejscu płatnego parkowania (brak bezpłatnych miejsc postojowych
w miejscu oczekiwania) – opłatę za postój pokrywa użytkownik/użytkowniczka usługi, opłacając czas postoju w najbliższym parkometrze. W przypadku braku dokonania takiej opłaty – kierowca nie będzie oczekiwał na użytkownika/użytkowniczkę lecz wyznaczy jej godzinę odbioru, kierując się możliwością wynikającą z realizacji innych kursów dla użytkowników/użytkowniczek transportu door-to-door w danym dniu.

**§ 22.** Wyznaczona przez Sekretarza gminy osoba może dokonywać oglądu prowadzonej dokumentacji i żądać udostępnienia jej wszelkiej dokumentacji z zakresu wynikającego
z postanowień niniejszego Regulaminu. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości,
w uzgodnieniu z Sekretarzem gminy, sporządza się w tym zakresie protokół z kontroli.

**Rozdział IV**

**KLAUZULA INFORMACYJNA**

**§ 23.** Klauzula informacyjna.

Zgodnie z przepisami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku
z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych
oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informuje się, że celem gromadzenia i przetwarzania danych osobowych określonych w załączniku nr 1 oraz 2 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie gminy Karlino w okresie realizacji trwałości projektu pn. "Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych" jest świadczenie usługi transportowej door-to-doorw ramach projektu oraz w okresie realizacji trwałości projektu pn. "Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawadostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych".

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Burmistrz Karlina z siedzibą – Urząd Miejski w Karlinie ul. Plac Jana Pawła II 6, 78-230 Karlino (dalej zwanym jako Administrator).
Z Administratorem można skontaktować się:

1. listownie na adres: Urząd Miejski w Karlinie ul. Plac Jana Pawła II 6, 78-230 Karlino;
2. telefonicznie: 94 311 72 73;
3. za pośrednictwem fax: 94 311 117 410
4. za pośrednictwem e-mail: um@karlino.pl

W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się
z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: **iod@karlino.pl**

Podstawą do przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit e) oraz art. 9 ust 2 lit b) RODO.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu
z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych.

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

1. Dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a także - w przypadkach przewidzianych prawem - prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych.
W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub IOD Administratora.

2. Wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia, tj. Prezesa Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak brak podania danych może skutkować brakiem możliwości skorzystania z usługi.

**Rozdział V**

**Postanowienia końcowe**

**§ 24.** Wykorzystanie wyników kontroli i monitoringu dla korekty zakresu i sposobów realizacji usług door-to-door.

1. MGOPS raz w kwartale przeprowadzać będzie analizę zbiorczych danych dotyczących skarg i reklamacji oraz systemu monitorowania i kontroli jakości, przekazywanych Sekretarzowi gminy.

2. Wyniki analizy, o której mowa w pkt. 1 służyć będą do formułowania wniosków
i wprowadzania zmian w zakresie poprawy dostępności i jakości usług.

**§ 25.** Wszelkie spory w zakresie interpretacji zapisów Regulaminu rozstrzyga Burmistrz Karlina.

**§ 26.** Podpis na zgłoszeniu potrzeby wyjazdu stanowi o jednoznacznym zapoznaniu się
z niniejszym Regulaminem i zobowiązaniem do przestrzegania jego zapisów.

Załącznik nr 1 do „Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie gminy Karlino w okresie realizacji trwałości projektu pn. Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”

**ZGŁOSZENIE POTRZEBY WYJAZDU**

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności |  |
| Miejsce zamieszkania – teren gminy Karlino | TAK/NIE \* \*niepotrzebne skreślić |
| Wiek  |  |
| Dokładny adres początkowy idocelowy |  |
| Przewidywana ilość kilometrów |  |
| Proponowaną datę, godzinę podstawieniasamochodu oraz godzinę powrotu |  |
| Wskazanie czy Pasażer potrzebuje pomocy w dotarciu z mieszkania do pojazdu oraz inne dane lub informacje wynikające z Regulaminu (np. § 5 ust. 11) |  |
| Numer telefonu oraz fakultatywnie adres e-mail – dane kontaktowe dla potwierdzenia zamówienia usługi  |  |
| Wskazanie potrzeby wsparcia w zakresiemobilności uzasadniającej skorzystanie z usługi |  |
| Cel wyjazdu (zgodnie z regulaminem wsparcia). Proszę podać jaki.  |  |

 ……………………………………….…………….

data i podpis użytkownika/użytkowniczki lub opiekuna

Załącznik nr 2 do „Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie gminy Karlino w okresie realizacji trwałości projektupn. Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych ”

***Gmina Karlino***

***ul. Plac Jana Pawła II 6***

***78-230 Karlino***

**OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU WARUNKÓW**

umożliwiających skorzystanie w pierwszej kolejności z usługi transportowej door-to-door lub/i zwolnienia z opłat

Ja, niżej podpisana/y *……………………………………………………..………………….*

*………………………………………………………………………………………………….*

*(imię i nazwisko, adres)*

oświadczam, że jestem osobą mającą trudności w samodzielnym przemieszczaniu się
ze względu na ograniczoną sprawność i wymagam wsparcia w zakresie mobilności w celu zwiększenia integracji społeczno-zawodowej.

Jestem osobą *(odpowiednie zaznaczyć)*:

 poruszającą się na wózku inwalidzkim,

 poruszającą się o kulach,

 niewidomą,

 słabowidzącą,

 mającą problemy w komunikowaniu się w szczególności z uwagi na niepełnosprawność intelektualną, chorobę psychiczną, schorzenia neurologiczne, całościowe zaburzenia rozwojowe lub inne ograniczające mobilność.

**Posiadam / nie posiadam** (odpowiednie zaznaczyć) orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne)

 znaczny stopień niepełnosprawności

 umiarkowany stopień niepełnosprawności

 lekki stopień niepełnosprawności

symbol/e przyczyny niepełnosprawności: ………………………………….

 ……………………………………….…………….

data i podpis użytkownika/użytkowniczki lub opiekuna