UCHWAŁA NR XII/104/25
RADY MIEJSKIEJ W KARLINIE

z dnia 28 lutego 2025 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 z późn. zm.) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818), Rada Miejska w Karlinie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Karlino na lata 2025 – 2026 w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy Karlino.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Przewodnicząca Rady
Miejskiej

Beata Klepuszewska

Załącznik do Uchwały Nr XII/104/25
Rady Miejskiej w Karlinie
z dnia 28 lutego 2025 r.

Program Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Karlino na lata 2025 – 2026

Karlino, luty 2025 r.

Spis treści

Skróty i definicje: 3

1. Nazwa i Cel Programu 4

2. Okres realizacji programu..... 4

3. Potrzeby uzasadniające realizację PUS 5

4. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem 7

5. Określenie usług społecznych oferowanych w programie..... 9

6. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie..... 17

7. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne..... 19

8. Sposób dokumentowania spełniania warunków oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie..... 20

9. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych 20

10. Organizacja programu, w tym etapy jego realizacji..... 21

11. Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji..... 22

12. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania 23

13. Spis tabel..... 25

Skróty i definicje:

PUS/PROGRAM – Program Usług Społecznych

BIP – Biuletyn Informacji Publicznej

CUS/CENTRUM– Centrum Usług Społecznych

EKONOMIA SPOŁECZNA – jest to sfera, w której ekonomiczna działalność służy realizacji celów społecznych. Termin ten dotyczy podejmowania pracy przez osoby, które znajdują się w trudnej sytuacji życiowej i są bezpośrednio zagrożone wykluczeniem społecznym. W ramach ekonomii społecznej aktywizacja zawodowa dotyczy głównie osób starszych, bezrobotnych oraz osób z niepełnosprawnością.

OPIEKUN FAKTYCZNY (NIEFORMALNY) – osoba opiekująca się osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, niebędąca opiekunem formalnym (zawodowym) i niepobierająca wynagrodzenia z tytułu sprawowania takiej opieki, najczęściej członek rodziny, osoba bliska, wolontariusz;

ZAKRES INTERWENCJI EFS+ - zakres działań obejmujących obszary wymienione w regulaminach projektów w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027, w ramach 06.18 Rozwój usług społecznych, w tym świadczonych w społeczności lokalnej typ 1-2 i 06.22 Promowanie integracji społecznej osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym osób najbardziej potrzebujących i dzieci.

LKR – Lokalny Klub Rodziny

OzN – Osoba z Niepełnosprawnością

1. Nazwa i Cel Programu

Nazwa: Program Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Karlino na lata 2025-2026.

Cel: Celem programu jest zwiększenie dostępności dla mieszkańców Gminy Karlino do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na zidentyfikowane potrzeby społeczności lokalnej.

Cel główny zostanie osiągnięty poprzez realizację celów operacyjnych:

a) Wdrożenie nowych usług społecznych odpowiadających potrzebom mieszkańców Gminy Karlino;
b) Zminimalizowanie formalności kwalifikujących do skorzystania z usług społecznych;
c) Współpraca z podmiotami ekonomii społecznej;
d) Podejmowanie działań mających na celu wzrost zaangażowania społeczności lokalnej na rzecz własnego środowiska.

Program Usług Społecznych został stworzony z kompleksowym uwzględnieniem opracowanej przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Karlinie (który z dniem 01.11.2024r. został przekształcony w Centrum Usług Społecznych w Karlinie) Diagnozy Potrzeb i Potencjału Społeczności Lokalnej w Zakresie Usług Społecznych na Lata 2024-2029. W związku z powyższym, usługi społeczne realizowane na terenie Gminy Karlino, które zostały zawarte w PUS stanowią rzeczywistą odpowiedź na potrzeby społeczności lokalnej.

Realizacja Programu Usług Społecznych, tryb i zasady jego tworzenia ujęte są w rozdziale 2 Ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Program usług społecznych zostanie zamieszczony na stronie BIP Urzędu Miejskiego w Karlinie oraz BIP Centrum Usług Społecznych w Karlinie.

2. Okres realizacji programu

Program Usług Społecznych w Gminie Karlino będzie realizowany w okresie od stycznia 2025 r**.** do 31 grudnia 2026 r., w zakresie dofinansowanych w ramach projektu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 projektów pod nazwą:

- „Tworzenie i rozwój istniejących centrów usług społecznych i dostarczanych przez nie usług wchodzących w zakres interwencji EFS+ w Gminie Karlino" funkcjonujący w okresie 01.07.2024 r.- 31.12.2026 r.;
- „Rodzinny Prolog" funkcjonujący w okresie 04.2024 r. – 09.2028 r.;
- „Kompleksowe wsparcie na rzecz rodziny w Gminie Karlino" funkcjonujący w okresie 01.08.2024 r.- 31.07.2026 r.;
- oraz zadań zleconych i zadań własnych Gminy Karlino.

3. Potrzeby uzasadniające realizację PUS

Bazą do opracowania Programu Usług Społecznych w Karlinie stanowi Diagnoza Potrzeb i Potencjału Społeczności Lokalnej w Zakresie Usług Społecznych na terenie Gminy Karlino (dalej Diagnoza), która została opracowana w grudniu 2024r. przez Centrum Usług Społecznych w Karlinie. Celem diagnozy było ukazanie potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych na terenie Gminy. Zakres działań badawczych odnosił się do wskazania i określenia możliwości społeczności lokalnej, ukazanie potrzeb w zakresie usług społecznych, rozpoznanie zasobów i potencjału do poszerzania oferty usług społecznych w Gminie Karlino.

Istotą badania przeprowadzonego w ramach ww. Diagnozy było poznanie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej. Kluczowe są również zidentyfikowane problemy występujące na terenie Gminy Karlino. W badaniu zastosowano triangulację metodologiczną, czyli połączenie różnych metod i technik badawczych. Wyszczególniono następujące etapy badań:

1. **Analiza desk research** czyli interpretacja danych zastanych, która polega na analizowaniu i przetwarzaniu danych i informacji pochodzących z istniejących źródeł, a następnie formułowanie wniosków dotyczących badanego problemu.
2. **Badania ilościowe techniką CAWI** (ankiety dostępne w formie online) oraz techniką PAPI (ankiety w formie papierowej).
3. **Badanie jakościowe IDI,** czyli indywidualne wywiady pogłębione, które zostały przeprowadzone z dwiema konkretnymi grupami mieszkańców zamieszkujących Gminę Karlino tj. z osobami starszymi oraz z osobami z niepełnosprawnościami. Metoda IDI polega na przeprowadzeniu serii szczegółowych rozmów z respondentami, którzy dobierani są w sposób celowy, zgodny z założonym celem badawczym.

4. **Opracowanie wniosków** dotyczących potencjału i rekomendacji.
5. **Konsultacje społeczne.**

Badania w ramach Diagnozy Potrzeby i Potencjału Społeczności Lokalnej w Zakresie Usług Społecznych wykazały następujące wnioski:

- Trzy najważniejsze problemy wskazane przez mieszkańców, które występują na terenie Gminy Karlino. Są **to uzależnienia** (wskazane przez 76% ankietowanych)**, bezrobocie** (zaznaczone przez 64% ankietowanych) oraz **niewystarczający dostęp do usług medycznych** (wskazany przez 58% badanych). Natomiast wśród grupy osób starszych, podczas badania najczęściej wskazany został **problem trudnego dostępu do komunikacji miejskiej** oraz **samotność.** Natomiast zdaniem osób z niepełnosprawnością, największym problemem dotykającym tę grupę społeczną są **bariery architektoniczne**.
- Gmina Karlino odznacza się niekorzystnym ukształtowaniem trendów demograficznych, na które składają się ujemny przyrost naturalny, niska dzietność, zmniejszająca się liczba zawieranych małżeństw, co daje sygnały do potrzeby zadbania o politykę prorodzinną.
- Długotrwała lub ciężka choroba jest jednym z głównych powodów udzielania pomocy w ramach ustawy o pomocy społecznej. Potrzeba wynikająca z tego problemu dotyczy konieczności podejmowania działań dążących do promocji zdrowia, aktywności.
- Jako obszary funkcjonujące obecnie niewystarczająco, mieszkańcy Gminy Karlino wskazali te dotyczące wsparcia osób starszych (wskazane przez 43% ankietowanych) oraz osób z niepełnosprawnościami i osób pozostających w kryzysie psychicznym (które zaznaczyło po 30% badanych).
- Badania wykazały, że zdaniem mieszkańców, na terenie Gminy Karlino należy wzbogacić ofertę usług społecznych w następujących obszarach: aktywizacja zawodowa i społeczna (48%), przeciwdziałanie przemocy (45%), usługi specjalistyczne (fizjoterapeuta, pielęgniarka) oraz zapewnienie opieki dla dzieci do lat 5 i wsparcie kobietom w ciąży (40%), zwiększenie dostępności transportu publicznego (36%), wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego oraz zwiększenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania (które zostały wskazane przez 33% badanych). Zdecydowana

większość (aż 85% ankietowanych) wyraziła pozytywną opinię dotyczącą wprowadzenia nowych form wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami i osób starszych.

- Analiza wywiadów z grupą osób starszych oraz z niepełnosprawnościami wykazała, iż przeważająca ilość osób z niepełnosprawnością czas wolny spędza w sposób niezorganizowany, najczęściej w domu. Jest to obszar, w którym działalność CUS poprzez aktywizację społeczności lokalnej może wpłynąć pozytywnie na mobilizację osób z niepełnosprawnościami, jak i ogółu mieszkańców do integracji we własnej społeczności lokalnej i na zewnątrz.

Na podstawie powyższych badań, wyodrębnia się trzy główne rodzaje potrzeb osób starszych, tj.:

- Dostęp do specjalistycznej opieki medycznej i rehabilitacji;
- Wsparcie w codziennym funkcjonowaniu;
- Zabezpieczenie finansowe.

Natomiast na podstawie rozmów z osobami z niepełnosprawnością, wyróżnia się pięć głównych potrzeb tej grupy społecznej, tj.:

- Poczucie przynależności i bycia potrzebnym;
- Integracja;
- Samodzielność;
- Wsparcie osobistego asystenta;
- Dostępność do sprzętu rehabilitacyjnego.

Rozeznanie potrzeb mieszkańców umożliwiło stworzenie katalogu usług społecznych, który będzie dostępny dla społeczności zamieszkującej Gminę Karlino.

4. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem

Odbiorcami usług społecznych zawartych w PUS, są wszyscy mieszkańcy Gminy Karlino, ze szczególnym uwzględnieniem rodzin z dziećmi, osób starszych, osób z niepełnosprawnością i ich rodzin. Jak wynika z analizy badań przeprowadzonej Diagnozy, ww. grupy społeczne wymagają najpilniejszego objęcia wsparciem w codziennym funkcjonowaniu.

Przewiduje się, iż w ramach Projektów zostanie zrekrutowanych:

- **37 mieszkańców Gminy Karlino** (22 kobiety i 15 mężczyzn), w tym 8 osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności, którzy potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ze względy na wiek, stan zdrowia, niepełnosprawność – w ramach projektu „Tworzenie i rozwój istniejących centrów usług społecznych i dostarczanych przez nie usług wchodzących w zakres interwencji EFS+ w Gminie Karlino"
- **25 rodzin (łącznie 100 osób,** w tym 65 dzieci: 40K, 25M oraz ich 35 opiekunów: 25K, 10M), w tym 10 osób z niepełnosprawnością, wychowujących dzieci, w tym przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze oraz rodzin znajdujących się w sytuacjach kryzysowych – w ramach projektu „Kompleksowe wsparcie na rzecz rodziny w gminie Karlino"
- **150 osób** w rodzinie, z małymi dziećmi do lat 5, w tym rodzinom zagrożonym wykluczeniem w obszarze tworzenia zróżnicowanego środowiska rozwojowego dla dzieci oraz rozwijania pozytywnych postaw rodzicielskich i kompetencji wychowawczo – opiekuńczych którym zostanie zapewnione wieloaspektowe wsparcie – w ramach projektu „Rodzinny Prolog"

5. Określenie usług społecznych oferowanych w programie

1. Usługi społeczne realizowane w ramach projektu „Tworzenie i rozwój istniejących centrów usług społecznych i dostarczanych przez nie usług wchodzących w zakres interwencji EFS+ w gminie Karlino".

Tabela nr 1. Usługi społeczne realizowane w CUS Karlino.

Lp.	Nazwa usługi	Zakres	Odbiorcy usługi	Tryb kwalifikowania	Wymiar czasu	Planowana liczba osób objętych programem	Źródło finansowania
1.	**Asystent osoby z niepełnosprawnością i seniora**	Wsparcie osób, w tym w szczególności osób z niepełnosprawnościami, w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego, niezbędnych do aktywnego funkcjonowania społecznego, zawodowego, edukacyjnego. W zależności od	Seniorzy oraz osoby z niepełnosprawnością zamieszkujące Gminę Karlino	Wniosek osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego	40h miesięcznie dla 1 osoby	15	Zakres interwencji EFS

		potrzeb danej osoby, usługa asystencka może obejmować również opiekę higieniczną oraz pomoc w czynnościach fizjologicznych;					
2.	**Sąsiedzka usługa opiekuńcza**	Usługa opiekuńcza świadczona przez osoby blisko zamieszkujące Uczestnika/czki Projektu. Udzielane wsparcie dostosowane będzie do potrzeb, preferencji i potencjału Uczestnika, wynikających z wieku/stanu zdrowia/niepełnosprawności.	Osoby samotne, z niepełnosprawnością, seniorzy, zamieszkujący Gminę Karlino	Wniosek osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego	15h miesięcznie dla 1 osoby	10	Zakres interwencji EFS

		W nagłych przypadkach usługa ta może być świadczona również w nocy (np. przez nagłe zachorowanie lub złe samopoczucie Uczestnika/czki);					
3.	**Mieszkania Treningowe**	Usługi bytowe, pracę socjalną oraz naukę w obszarze rozwijania lub utrwalania niezależności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia funkcji społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia	Pełnoletnie osoby z niepełnosprawnością zamieszkujące Gminę Karlino	Wniosek osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego	I 2025 – XII 2026	4	Zakres interwencji EFS

		prowadzenia niezależnego życia.					
4.	**Specjalistyczne usługi opiekuńcze**	Obejmuje usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i wykonywane są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym	Osoby z niepełnosprawnością zamieszkujące Gminę Karlino	Wniosek osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego	16h miesięcznie dla 1 osoby	10	Zakres interwencji EFS
5.	**Usługi transportowe door to door**	Dwustronny transport oraz asysta w przemieszczaniu się pomiędzy drzwiami wejściowymi miejsca zamieszkania/miejsca destynacji,	Osoby z niepełnosprawnością zamieszkujące Gminę Karlino	Wniosek osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego	2 przejazdy miesięcznie dla 1 OzN	29	Zakres interwencji EFS

		a drzwiami środka transportu.					
6.	**Teleopieka**	Usługa świadczona jako całodobowe wsparcie towarzyszące, w formie zdalnego monitorowania, realizowana przez zdalną asystę za pośrednictwem Telecentrum i niezależnego urządzenia zwanego Teleopaską, mająca na celu zwiększenie bezpieczeństwa i mobilności Uczestnika/czki.	Seniorzy oraz osoby z niepełnospra wnością zamieszkujące Gminę Karlino	Wniosek osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego	I 2025 – XII 2026	33	Zakres interwencji EFS
7.	**Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego**	Usługa polega na wypożyczeniu specjalistycznego sprzętu (wózki	Osoby, które potrzebują wsparcia we	Wniosek osoby zainteresowanej lub jej	I 2025 – XII 2026	37	Zakres interwencji EFS

		inwalidzkie, kule ortopedyczne itd.) Uczestnikowi Projektu, wraz z jego dostarczeniem oraz przeprowadzeniem krótkiego szkolenia z jego obsługi.	wskazanym zakresie.	przedstawiciela ustawowego			

2. Usługi społeczne realizowane w ramach projektu „Prolog rodzinny";

Tabela nr 2. Usługi społeczne realizowane w CUS Karlino – Prolog Rodzinny.

8.	**Lokalny Klub Rodzinny**	Celem LKR jest zapewnienie wieloaspektowego wsparcia rodzinom z małymi dziećmi do lat 5, w tym rodzinom zagrożonym wykluczeniem w obszarze tworzenia zróżnicowanego środowiska rozwojowego dla dzieci oraz rozwijania	Rodziny z dziećmi do lat 5 oraz kobiety w ciąży.	Wniosek osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego	IV 2024 – IX 2028	150 osób	Zakres interwencji EFS

		pozytywnych postaw rodzicielskich i kompetencji wychowawczo – opiekuńczych.					

3. Usługi społeczne realizowane w ramach projektu „Kompleksowe wsparcie na rzecz rodziny w gminie Karlino”

Tabela nr 3. Usługi społeczne realizowane w CUS Karlino – Kompleksowe wsparcie na rzecz rodziny w gminie Karlino.

9.	**Asystent rodziny** **W tym m.in.:** • **Szkoła dla rodziców;** • **Warsztaty rodzinne;** • **Pikniki, wyjazdy;** • **Poradnictwo specjalistyczne.**	Celem projektu jest aktywna integracja społeczna osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym osób najbardziej potrzebujących i dzieci – mieszkańców SSW z gminy Karlino poprzez objęcie zindywidualizowaną ścieżką na podstawie planów pomocy rodzinie.	Rodziny z dziećmi, przeżywające trudności opiekuńczo – wychowawcze ora rodzin znajdujących się w sytuacjach kryzysowych.	Wniosek osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego	VII 2024 – VII 2026	100 osób	Zakres interwencji EFS

Oprócz powyższych usług społecznych, Centrum Usług Społecznych w Karlinie realizuje również inne usługi społeczne na zasadach określonych w przepisach odrębnych i innych programach przyjętych w Gminie Karlino.

Tabela nr 4. Usługi społeczne realizowane w CUS Karlino – poza projektami.

lp.	Nazwa usługi	Zakres	Odbiorcy	Przepisy odrębne lub inne programy
1.	Usługi opiekuńcze	Pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem.	Osoby starsze, samotne, z niepełnosprawnością, które wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.	Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. Dz. U. 2024 poz. 1283)
2.	Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością	Wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.	Osoby z niepełnosprawnością, posiadające orzeczenie o znacznym bądź umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, które wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.	Program "Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością" dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025 Program "Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością" dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025
3.	Asystent rodziny	Wsparcie rodzin w celu poprawy ich sytuacji życiowej, udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych,	Rodziny z dziećmi wykazujące trudności opiekuńczo – wychowawcze, borykające się z problemami	Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2024 poz. 177)

		socjalnych, wychowawczych, opiekuńczych oraz innych zawartych w Ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.	zdrowotnymi, społecznymi, mieszkaniowymi.	
4.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	Świadczenia zdrowotne lub inne formy wsparcia i opieki niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym lub społecznym; szpitalu psychiatrycznym.	Osoby dorosłe wykazujące zaburzenia, tj. : a) chorych psychicznie (wykazujących zaburzenia psychotyczne); b) upośledzonych umysłowo; c) osób wykazujących inne poważne zakłócenia czynności psychicznych,	Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. Dz. U. 2024 poz. 1283)

6. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

- Kwalifikowanie odbywa się w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z programu usług społecznych i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej, chyba że odrębne przepisy stanowią inaczej.
- Zgodnie z art. 35 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019r. poz. 1818), kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie,

odbywa się za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych w Karlinie, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego. Głównym warunkiem kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych jest miejsce zamieszkania na terenie Gminy Karlino.

- Zakwalifikowanie osoby zainteresowanej może zostać poprzedzone przeprowadzeniem przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych, w porozumieniu z wnioskodawcą, rozpoznania indywidualnych potrzeb.
- Kwalifikowanie odbywa się z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację programu usług społecznych. Odmowa zakwalifikowania wymaga wydania decyzji administracyjnej.
- Centrum Usług Społecznych w Karlinie może zwrócić się do zainteresowanego o udokumentowanie informacji niezbędnych do zakwalifikowania, w tym o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej.
- Rezygnacja z korzystania z usług społecznych określonych w PUS wymaga poinformowania Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Karlinie.
- Szczegółowe warunki i tryb kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych zostaną określone w Regulaminach poszczególnych projektów, w ramach których realizowane są usługi.

Oprócz usług społecznych realizowanych w ramach projektów wymienionych w Programie, Centrum Usług Społecznych w Karlinie realizuje również inne usługi społeczne na zasadach i w trybie określonym w odrębnych przepisach.

Tabela nr 5. Usługi realizowane w CUS Karlino poza projektami.

lp.	**Nazwa usługi**	**Przepisy odrębne określające tryb kwalifikowania**
1.	Asystent rodziny	Ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2024 poz. 177)
2.	Usługi opiekuńcze	Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. Dz. U. 2024 poz. 1283)
3.	Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością	Program "Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością" dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025
4.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób	- Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2024 poz. 1283)

	z zaburzeniami psychicznymi	- Rozporządzenie Ministra polityki społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych

Źródło: Opracowanie własne.

7. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne.

1. Usługi społeczne realizowane w ramach projektów:
   - „Tworzenie i rozwój istniejących centrów usług społecznych i dostarczanych przez nie usług wchodzących w zakres interwencji EFS+ w gminie Karlino";
   - „Rodzinny Prolog";
   - „Kompleksowe wsparcie na rzecz rodziny w gminie Karlino",

które finansowane są w ramach programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027, w okresie do 31.12.2026r. realizowane będą na rzecz mieszkańców Gminy Karlino nieodpłatnie. Po zakończeniu realizacji ww. projektów, przewidziana jest częściowa odpłatność za korzystanie z usług społecznych przewidzianych w Programie, którą ponosić będą odbiorcy usług. Informacja ta zostanie określona w aktualizacji Programu Usług Społecznych dla Gminy Karlino.

2. **Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi** realizowane poza projektem, świadczone będą za częściową odpłatnością zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych oraz Uchwałą nr LI/526/22 Rady Miejskiej w Karlinie z dnia 23 września 2022 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania.
3. Usługa w formie **asystenta rodziny**, realizowana poza projektem jest nieodpłatna
4. **Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością**, realizowany w ramach Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością" dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025, również jest dla mieszkańców Gminy Karlino usługą nieodpłatną.

8. Sposób dokumentowania spełniania warunków oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie

Kwalifikowanie beneficjentów do korzystania z usług społecznych określonych w Programie odbywa się za pomocą Centrum Usług Społecznych w Karlinie na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego. Kwalifikowanie odbywa się na podstawie złożonych przez wnioskodawców oświadczeń o spełnieniu warunków do korzystania z tych usług. Oświadczenia te składane będą przez beneficjentów pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Składający oświadczenie jest zobowiązany do zawarcia w nim klauzuli następującej treści: „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia".

Centrum Usług Społecznych w Karlinie może zwrócić się do osoby zainteresowanej o udokumentowanie spełniania przez wnioskodawcę warunków niezbędnych do zakwalifikowania, w tym informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej.

9. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych

Na podstawie art. 50. ust. 1. Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, Centrum przetwarza określone w programie usług społecznych dane osobowe, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

1. Wnioskodawców,
2. Osób korzystających z usług społecznych określonych w programie usług społecznych oraz członków ich rodzin – w zakresie niezbędnym do realizacji zadań centrum wynikających z ustawy.

W Centrum Usług Społecznych w Karlinie będą gromadzone i przetwarzane dane niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do usług. Zakres danych obejmuje: imię i nazwisko, pesel, płeć, wiek, wykształcenie, adres zamieszkania, stan cywilny, aktywność

zawodową, stan rodziny, stan zdrowia, sytuację materialną oraz mieszkaniową, zakres i miejsce przyznanych usług.

Pozyskiwanie oraz przetwarzanie powyższych danych osobowych oraz innych danych wskazanych w Programie Usług Społecznych, które są niezbędne w procesie kwalifikowania do usług społecznych odbywać się będzie na podstawie przepisów wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016]. Ponadto osoba zainteresowana zobowiązana jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z ww. zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających z powyższego Rozporządzenia.

10. Organizacja programu, w tym etapy jego realizacji

1. Zgodnie z art. 7 ww. ustawy, realizatorem Programu Usług Społecznych dla Mieszkańców Gminy Karlino na lata 2025-2026 będzie Centrum Usług Społecznych w Karlinie. Wykonawcą usług społecznych określonych w niniejszym programie mogą być w szczególności:

a) urząd gminy lub
b) inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum, lub
c) organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019r. poz. 688 i 1570), wyłoniony na podstawie tej ustawy, lub
d) podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – prawo zamówień publicznych (D. U. z 2018r. poz. 1986 i 2215 oraz z 2019r. poz. 53, 730 i 1655), lub
e) podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018r. poz. 2190 i 2219 oraz z 2019r. poz. 492, 730, 959 i 1655).

2. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych

Tabela nr 6. Etapy realizacji PUS.

Etap	Czynność	Termin realizacji
Etap I	Uchwała Rady Miejskiej w Karlinie o przyjęciu do realizacji Programu.	II 2025 r.

Etap II	Realizacja i koordynacja usług społecznych.	I 2025 – XII 2026 r.
Etap III	Monitorowanie realizacji Programu.	I 2025 – XII 2026 r.
Etap IV	Sporządzenie informacji z realizacji Programu wraz z udostępnieniem jej na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Karlinie oraz CUS w Karlinie. (*Zgodnie z Art.6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych)*	IV 2027 r.

Źródło: opracowanie własne.

11. Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

Rzetelny monitoring usług społecznych świadczonych przez CUS w Karlinie w ramach niniejszego Programu jest kluczowym etapem do zapewnienia odpowiedniego rodzaju oraz jakości usług. Realizacja usług będzie monitorowana na bieżąco w okresie ich świadczenia w sposób regularny i kompleksowy. Działanie to umożliwi kontrolę sieci realizowanych usług społecznych oraz zapewni bieżącą wiedzę dotyczącą świadczonych usług, realizatorów oraz odbiorców co wpłynie na adekwatne dostosowanie oferty wsparcia do potrzeb mieszkańców i potencjału Gminy Karlino. Monitoring będzie polegał na analizie danych ilościowych oraz jakościowych. Po zakończeniu realizacji usług społecznych, odbiorcy będą zachęcani do wypełnienia ankiety zadowolenia z usług CUS. Poniżej zostały przedstawione mierniki efektywności realizacji PUS.

I. Wskaźniki ilościowe

Tabela nr 7. Wskaźniki ilościowe dot. efektywności realizacji Programu.

Lp.	Nazwa wskaźnika	Sposób pomiaru
1.	Liczba osób korzystających z usług społecznych ujętych w Programie.	Ewidencja CUS: wnioski, kwalifikacje
2.	Liczba oferowanych usług społecznych.	Analiza Programu Usług Społecznych
3.	Liczba nowych usług społecznych.	Ewidencja CUS
4.	Liczba wykonawców realizujących poszczególne usługi, które zostały ujęte w Programie.	Ewidencja CUS: zawarte umowy, porozumienia

5.	Liczba IPUS oraz działań wspierających	Ewidencja CUS

Źródło: opracowanie własne.

II. Wskaźniki jakościowe

Tabela nr 8. Wskaźniki jakościowe dot. efektywności realizacji Programu.

Lp.	Nazwa wskaźnika	Sposób pomiaru
1.	Wymiar zadowolenia odbiorców usług.	Ankieta
2.	Ocena dostępności usług.	Ankieta
3.	Ocena terminowości wykonanych usług.	Ankieta
4.	Ocena przebiegu realizacji usług: kwalifikowanie, udzielanie usług, eliminacja barier.	Ankieta

Źródło: opracowanie własne.

Zgodnie z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. ustawy o realizacji usług społecznych przez centrum usług społecznych po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych dla Mieszkańców Gminy Karlino na lata 2025-2026, Centrum Usług Społecznych w Karlinie sporządzi informację z realizacji Programu. W myśl ww. ustawy, informacja ta zostanie opublikowana na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Karlinie oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Karlinie.

12. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania

Usługi realizowane w ramach Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Karlino na lata 2025-2026 będą finansowane z następujących źródeł:

- Środków własnych;
- współfinansowane w ramach programu: Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021 – 2027. Fundusze te zostaną przekazane na konkretne projekty realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Karlinie:
  - -„Tworzenie i rozwój istniejących centrów usług społecznych i dostarczanych przez nie usług wchodzących w zakres interwencji EFS+ w gminie Karlino” Działanie FEPZ.06.18.
  - „Kompleksowe wsparcie na rzecz rodziny w Gminie Karlino” Działanie FEPZ.06.22.

Oraz projekt, w którym Gmina Karlino jest jednym z partnerów, tj.:

- „Rodzinny Prolog", realizowany w ramach naboru FEPZ.06.22-IP.01-0001/24 – dofinansowanie razem **1 485 620,00 zł** (w tym: kwota **1 346.580 zł** przekazana zostanie Gminie Karlino na działania projektowe, a kwota **139.040,00 zł** przeznaczona będzie w budżecie ROPS w Szczecinie na doposażenie i zatrudnienie specjalistów w Lokalnym Klubie Rodzinnym w Karlinie).

- Określonej w procentach wartości usługi lub jej elementu płatnej przez odbiorcę.

Budżet może ulec modyfikacji w trakcie trwania Programu Usług Społecznych.

Tabela nr 9. Budżet usług społecznych oraz źródło ich finansowania.

lp.	nazwa usługi	Budżet	źródło finansowania
1	Asystent osoby z niepełnosprawnością i seniora	900 665, 23zł.	**Dofinansowanie w ramach:** Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 **Tytuł projektu:** Tworzenie i rozwój istniejących centrów usług społecznych i dostarczanych przez nie usług wchodzących w zakres interwencji EFS+ w gminie Karlino.
2	Sąsiedzkie usługi opiekuńcze	272 977, 23zł.	
3	Mieszkania Treningowe	740 065, 07zł.	
4	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	584 706, 12zł.	
5	Usługi transportowe door to door	232 000, 00zł. + środki własne na usługi transportowe realizowane poza projektem	
6	Teleopieka – wsparcie uzupełniające	231 501, 52zł.	
7	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego – wsparcie uzupełniające	69 526, 81zł.	
8	Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością	185 700, 00zł. + środki związane z obsługą zadania 3 714, 00zł.	Fundusz solidarnościowy.
9	Usługi opiekuńcze	267 961, 00zł.	Środki własne
10	Asystent rodziny	1 745 711, 52zł.	**Współfinansowane przez:**

			Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 **Tytuł projektu:** „Kompleksowe wsparcie na rzecz rodziny w Gminie Karlino”
		214. 989, 00zł.	Środki własne
11	Lokalny Klub Rodziny	1 485 620, 00zł.	**Dofinansowanie w ramach:** Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 **Tytuł projektu:** „Rodzinny Prolog.”
12	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	9 000, 00zł	Środki własne

13.Spis tabel

Tabela nr 1. Usługi społeczne realizowane w CUS Karlino.

Tabela nr 2. Usługi społeczne realizowane w CUS Karlino – Prolog Rodzinny.

Tabela nr 3. Usługi społeczne realizowane w CUS Karlino – Kompleksowe wsparcie na rzecz rodziny w gminie Karlino.

Tabela nr 4. Usługi społeczne realizowane w CUS Karlino – poza projektami.

Tabela nr 5. Usługi realizowane w CUS Karlino poza projektami.

Tabela nr 6. Etapy realizacji PUS.

Tabela nr 7. Wskaźniki ilościowe dot. efektywności realizacji Programu.

Tabela nr 8. Wskaźniki jakościowe dot. efektywności realizacji Programu.

Tabela nr 9. Budżet usług społecznych oraz źródło ich finansowania.